



Analyse de la durabilité du marketing et des recherches marketing

# Valser



André Ferreira Gomes, Laura Barbato & Timothée Charlet

### Plan de la présentation



Présentation de l'entreprise



Description des activités de Marketing Durable

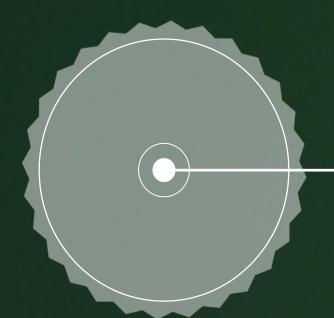


Analyse des activités de Marketing Durable



**Conclusion et discussion** 





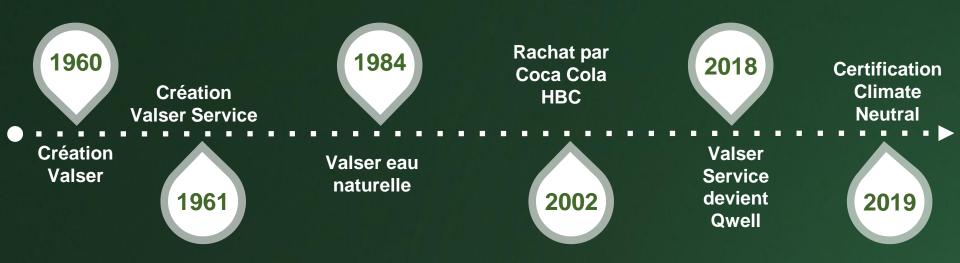
## Valser

Présentation de l'entreprise



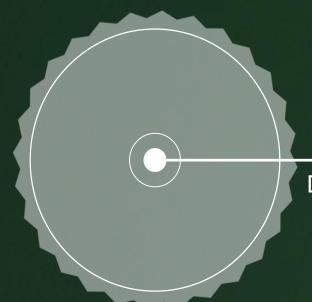


### 60 ans mais loin de la retraite









## Valser

Description des activités de marketing durables



### 4 mouvements pour le marketing durable



**Bouteilles en PET 100% recyclées** 



**Technologie Climeworks** 



**#ValserforWater** 



**Label Climate Neutral** 







Avant 2019

36% de Polyéthylène Téréphtalate Recyclé (rPET) 64% de PET



Dès 2019

100% de rPET











-Encouragement au recycling

#### PARTICIPE AU PLUS GRAND CHALLENGE DE RECYCLAGE PET DE SUISSE



https://www.valser.ch/fr-CH/lifestyle-actions/events









https://www.valser.ch/fr-CH/responsabilite/rPFT



**VALSER.** se donne à 100% dans le rPET - merci de te donner aussi à 100% et de recycler chaque bouteille.

https://www.youtube.com/watch?time\_continue=1&v=X3Xblxbhlcc&featu







Objectifs: bénéfice environnemental de 75 à 78% par rapport à une bouteille traditionnelle et arriver à un gain de 2000 tonnes de CO<sub>2</sub> pour l'année 2020



## Technologie Climeworks



Extraire le CO2 contenu dans l'air à l'aide de filtres particuliers, le traiter et le réutiliser.



Depuis 2019, Valser l'applique à ses eaux minérales



Objectif: agir en tant qu'exemple afin que d'autres entreprises utilisent cette technologie dans la production industrielle → agir sur le réchauffement climatique

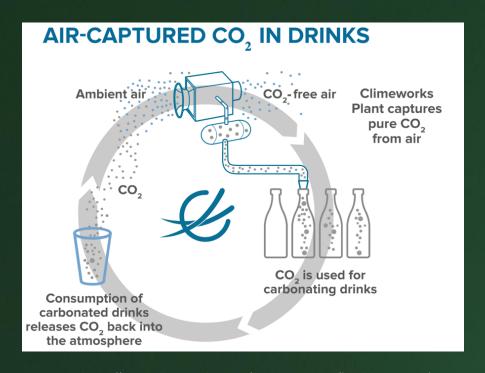






## Technologie Climeworks

Technologie:









### #ValserforWater





Collaboration avec l'organisation Helvetas Pour chaque litre d'eau plate Valser vendu, un/e Népalais(e) a accès à 3 litres d'eau potable Compensation des émissions inévitables de CO2





https://www.valser.ch/fr-CH/responsabilite/helvetas



### Label Climate Neutral





2018 et 2019: Valser a obtenu le label "Certified Climate Neutral by Swiss Climate" délivré par Swiss Climate



Valser est devenu la première eau minérale climatiquement neutre de Suisse



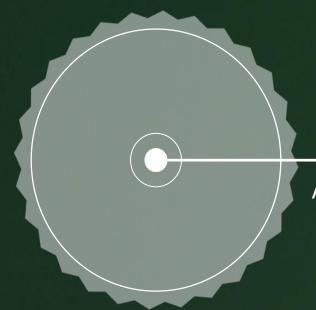
Actuellement, les 3 labels décernés par Swiss Climate Invest SA sont les suivants:



http://www.swissclimate.ch/fr/co2-management-fur-unternehmen







## Valser

Analyse des activités de marketing durable



### Le modèle "Triple Bottom Line"



3 cercles: économique, écologique et social



Mix du type d'activités nécessaire



Mesures





### Application aux activités de Valser



#### Cercle économique

Pas de communication sur la performance de Valser

Marque de Coca-Cola



#### Cercle social

Projet avec Helvetas au Népal

Proximité de l'entreprise avec la Suisse



### Application aux activités de Valser



#### Cercle écologique

Bouteilles avec 100% de PET recyclé

Technologie Climeworks pour le CO2

Label Swiss Climate selon normes ISO-14064-1 et ISO 14001





## Valser

Conclusion et discussion



### Communiquant, mais pas transparent



Valser communique beaucoup sur ses activités durables

Leurs actions pour le climat sont des arguments de ventes

Quand d'autres données sont demandées, même les employés semblent embarrassés



### le 100% recyclé ne semble pas faire l'unanimité



Première entreprise Suisse à utiliser 100% rPET

Ce chiffre est mis en avant sur toutes les plateformes

Un concurrent critique ce choix





#### Du consommateur au consomacteur



Valser incite les consommateurs à recycler



Grâce à des événements, entre autres



Elle prend sa CSR très au sérieux







### Valser, une entreprise en voie de devenir durable

-Objectifs pour le long terme:



Transport: trains et remplacement des véhicules frigorifiques



Mise en place de cellules photovoltaïques sur le toit des usines



Réduction du poids des emballages



Réduction des émissions de CO2 pour chaque litre d'eau vendu de 30% 2016 et 2030



### Discussion ouverte

Le label "Climate Neutral" a été décerné par une entreprise à but lucratif, et non pas par un système gouvernemental ou une association à but non lucratif. Cela remet-il en question sa crédibilité? Est-il un bon indicateur qui peut être utilisé par Valser pour se comparer avec d'autres concurrents?













Merci de votre attentio







# Valser

André Ferreira Gomes, Laura Barbato & Timothée Charlet

**VALSER**